

## POLITICA EMPRESARIAL

---

La Alta Dirección de TRADISA OPERADOR LOGÍSTICO, S.L. (TOL), empresa líder en el “TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN DE VEHICULOS, OPERADOR LOGÍSTICO, ALMACENAJE Y GESTIÓN DE CAMPAS, LOGISTICA APLICADA AL VEHICULO FINAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE TRANSPORTE Y ENVASADO DE RECAMBIOS DE AUTOMOCIÓN”, considera que la excelencia de nuestros servicios, es un factor esencial en el éxito de la empresa, por lo que cada persona de la organización debe ser responsable de la función que realiza y debe esforzarse en **garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente y otras partes interesadas, así como los legales y reglamentarios aplicables**, además de cualquier otro requisito que la organización suscriba voluntariamente, bajo un constante principio de igualdad de oportunidades, respeto a los derechos humanos fundamentales, Medioambientales, de Eficiencia Energética y de Sostenibilidad; por lo que **asume como compromisos, los siguientes principios:**

1.- **PRESTAR** a nuestros clientes **UN SERVICIO DE CALIDAD** que cumpla con sus necesidades y supere sus expectativas, que consiga su satisfacción mediante el cumplimiento de todos sus requisitos, y que nos permita consolidar su confianza y fidelidad.

2.- **Consolidar nuestro nivel de EXCELENCIA**, dotando a la organización de los recursos necesarios para mejorar la calidad en la gestión de nuestras operaciones, priorizando la identificación y el análisis del contexto, de los riesgos y oportunidades, la innovación y el desarrollo tecnológico, favoreciendo la seguridad de las mercancías e instalaciones y la integridad de los bienes transportados, estableciendo objetivos y metas que refuercen nuestro proceso de **mejora continua**, y preservar la continuidad del negocio

3.- **Proteger el MEDIO AMBIENTE**, apostando por una filosofía de **SOSTENIBILIDAD** que nos ayude a prevenir la contaminación y a minimizar los posibles impactos ambientales, desde una perspectiva de Ciclo de Vida;

- Formar parte de la **lucha contra el CAMBIO CLIMÁTICO**, alinearnos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), **reduciendo nuestros consumos energéticos** y compensando nuestra HUELLA DE CARBONO, para conseguir una disminución paulatina del impacto que generan nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>, comprometiéndonos a alinear nuestros objetivos de sostenibilidad con las iniciativas de objetivos basados en la ciencia (SBTi);
- Hacer una **gestión responsable de RECURSOS NATURALES** que favorezcan la reducción de los consumos y la calidad del agua, y que protejan la biodiversidad y los ecosistemas de nuestro entorno y la deforestación;
- Hacer un uso y **gestión responsable de las SUSTANCIAS QUÍMICAS**, para evitar la afectación a los ecosistemas, así como posibles daños a la salud;
- **Reducir la generación de los RESIDUOS**, mediante la reutilización y el reciclaje, promoviendo el uso de materiales reciclados en el consumo de materias primas, embalajes y suministros, en todas nuestras operaciones logísticas;
- Comprometernos con la **transición en el uso de energía renovables**, reduciendo progresivamente el uso de fuentes de energía no renovables en nuestras operaciones y actividades logísticas.
- Reducir nuestros impactos ambientales, vigilando y reduciendo nuestras **emisiones acústicas**, así como garantizando la **calidad del suelo**;

4.- Garantizar **CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y SALUDABLES**, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, de forma que al trabajador se le confiere la autoridad, sin previa consulta a cargos superiores, sin recriminaciones, ni sanciones por parte de la empresa, a paralizar los trabajos en caso de que crea que puede haber un peligro inminente, para él y/o sus compañeros, durante la ejecución de los trabajos (política Stop-Work)

5.- **PROMOVER LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE TODOS NUESTROS EMPLEADOS Y COLABORADORES**, por medio de la información, formación y sensibilización, para la consecución de los objetivos establecidos

El Prat de Llobregat, Noviembre 2024

Wilhelm Hitz (Director General Corporativo)